28年度　中央ケアセンター居宅介護支援事業報告

平成29年5月25日

社会福祉法人みなみ　中央ケアセンター

居宅介護支援 管理者　鈴木　友子

平成28年度売上状況

①　各月売上

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ４月 | ５月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
| 279,438円 | 282,618円 | 355,138円 | 361,466円 | 420,832円 | 433,542円 |
| 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 437,046円 | 473,512円 | 492,060円 | 439,804円 | 467,788円 | 0円 |
|  | 合計 | 4,443,244円 |

②　実績利用者数

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ４月 | ５月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
| 22名 | 20名 | 25名 | 26名 | 28名 | 29名 |
| 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 30名 | 33名 | 36名 | 32名 | 33名 | 0名 |
|  | 合計 | 314名 |

③　各平均

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 月売上げ | 実勢利用者数 | 新規利用者数 | 終了者集 | 認定調査件数 | 認定調査料 |
| 403,931円 | 28名 | 1.5名 | 0.3名 | 9.8件 | 38,880円 |

* 平成29年2月末にて社会福祉法人みなみより株式会社みなみへ移転

平成28年度事業計画の目標に対しての評価

Ⅰ.ご利用者、地域に選ばれる事業所を目指す

医療機関との連携

積極的に病院訪問、訪問診療時に同行しＭＳＷや主治医と連携を図り、また、医師と直接電話やメールで利用者様の情報共有・報告・相談を行い、協力関係を築くことができた。

地域住民、町会、民政・児童委員等との連携

町会のお祭りや懇親会に参加、町会、地域の方々と交流を深め顔の見える関係を築くことができた。また、江戸川区の相談支援の拠点の役割を担う「なごみの家」へ訪問、活動に協力、地域ケア会議、地域連携会議などの司会を務め、民生・児童委員との懇談会など多くの会議に出席、多職種関係者の意見交換し顔の見える関係を築いた。

Ⅱ.介護支援専門員としての資質の向上

東京都、江戸川区介護保険課、ケアマネジャー協会、医師会主催の研修へ参加。

事業所内ミィーティング、定例研修を行い、法令順守、ＣＭ業務、接遇マナー向上等に取り組んだ。

総評

　江戸川区や熟年相談室、地域との交流を深め、社会福祉法人として地域の相談窓口としての役割は果たせた。

4月に入職した介護支援専門員が未経験だったことから上半期については法令順守の徹底と居宅介護支援業務および認定調査業務が潤滑に行えるように指導・研修にあたった。目標にはあと少し届かなかったが下半期には新規依頼も増えた。

また、来るべき法改正にも目を向け、平成28年度目標の一つでもあった障害相談支援員研修を修了することができた。